

Takuuhuolletut kahviautomaatit

SELECTA

For coffee lovers, Foodies, and everyday treats.

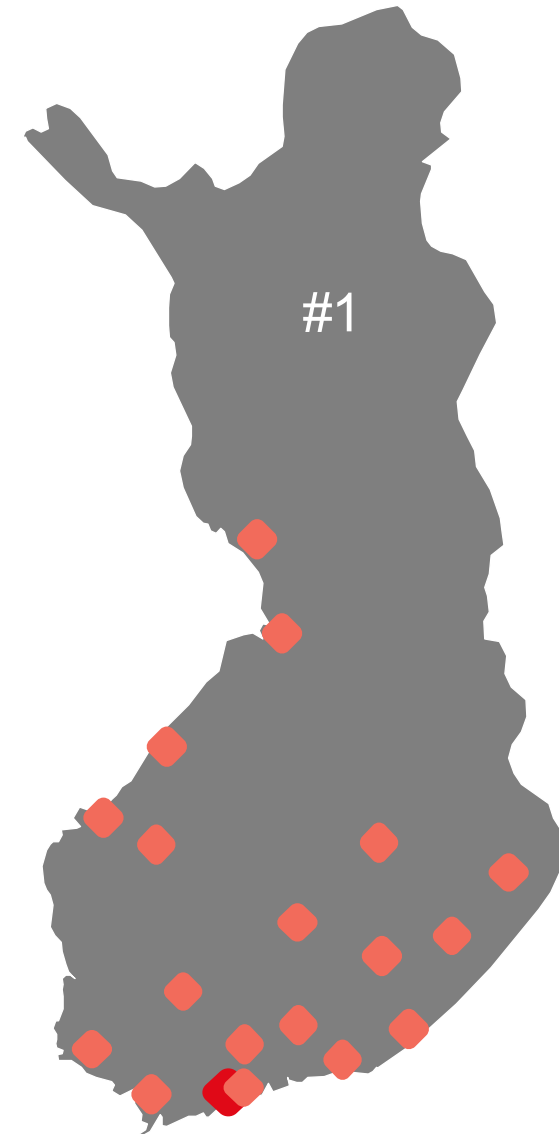
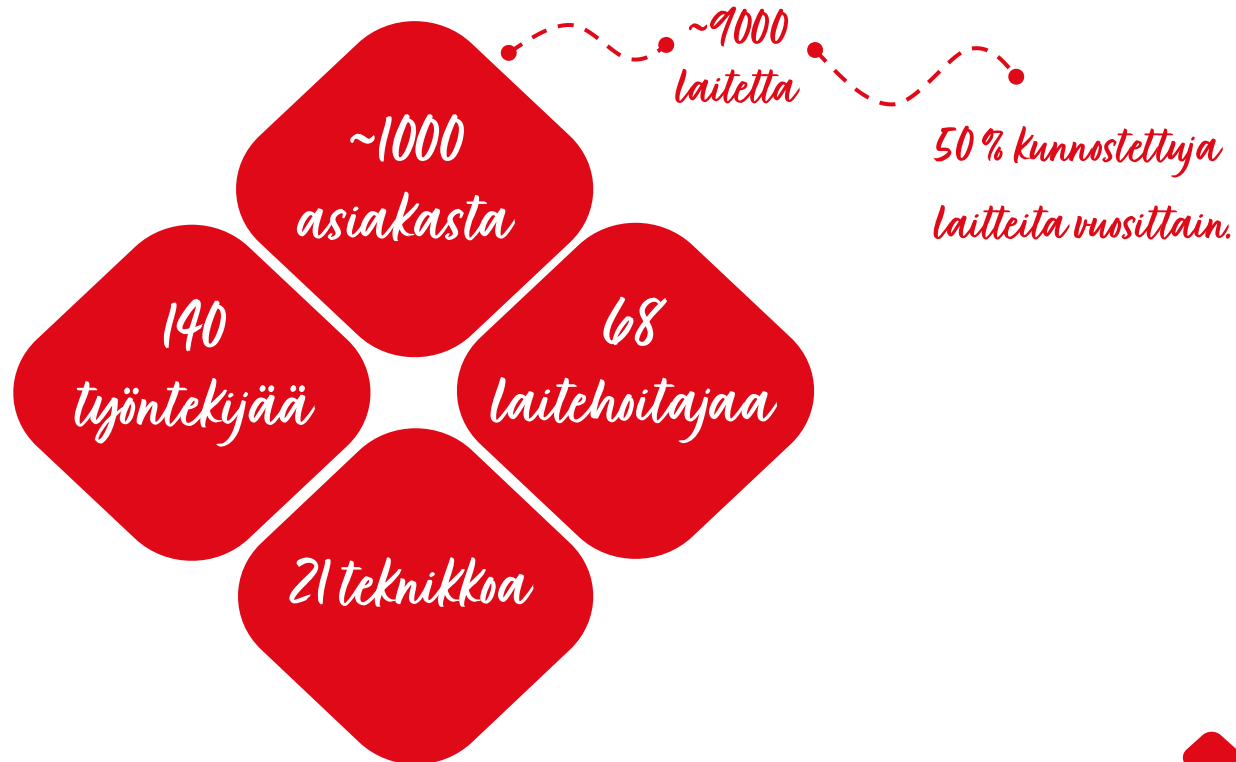


JOY
TO
GO

SELECTA EUROOPASSA JA SUOMESSA

Selecta on toiminut vuodesta 1957 lähtien ja Selecta-konserni toimii 16 Euroopan maassa. Tärkein tavoitteemme on tuottaa asiakkaille iloa työpäiviin tarjoamalla parhaat mahdolliset taukoratkaisut ja -palvelut jokaiseen hetkeen.

Paikallinen läsnäolo suurimmissa kaupungeissa ja paikkakunnilla



- ◆ Selecta pääkonttori
- ◆ Selecta aluevarasto

JOY
TO
GO



SELECTAN VALIKOIMA

JOY
TO
GO

KAHVI

Perinteiset kahviautomaatit, pöytämallisena tai alakaapilla



Tuoremaitolaitteet



miofino

Kalusteet



VESI

Funktionaalinen vesiautomaatti



Vesihanat



Vesiautomaatit pöytämallisena tai alakaapilla



VÄLIPALA

Kioski-
automaatti



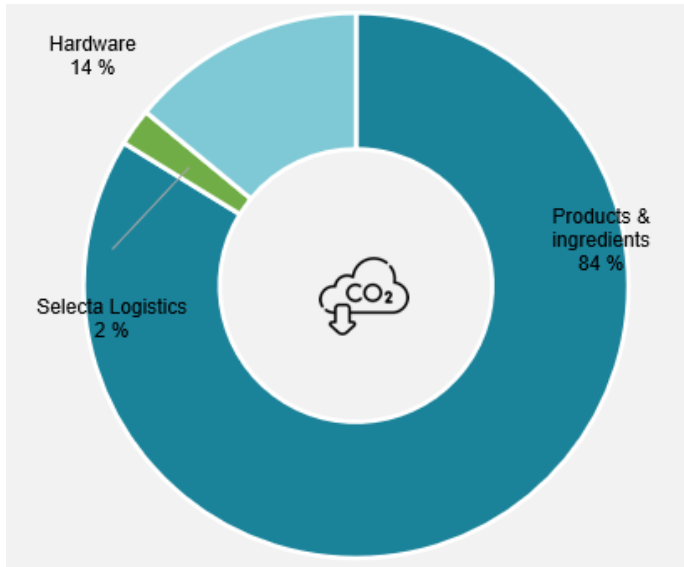
MONIA ERI VAIHTOEHTOJA

Kahvilaitteita saatavilla paperi- tai painesuodattimella. Tuoremaitolaitteita yhden tai kahden maidon ratkaisuna. Kysy lisää!

LAITTEIDEN KUNNOSTUS

PALVELUN AIKAINEN PÄÄSTÖJAKAUMA*

ESIMERKKILASKELMA



- 1 huollettu (kierrätetty) laite
- Matka asiakkaalle 5 km
- 85 kuppia päivässä
- Käyttö arkipäivisin 251 päivää
- Kertakäyttökupit 100 %
- Laittehoitokäynti 1/vko

TUOTTEET 84 %

Tuotteista aiheutuvat päästöt ovat suurimpia ja suoraan suhteessa kahvin ja muiden tuotteiden kulutukseen.

Tuotepäästöt sisältävät kaikki tuotteen valmistukseen, kuljetukseen alkuperämaasta Selectan Suomen varastoon ja aluevarastoihin sekä pakkausmateriaaleihin liittyvät päästöt.

→ Vuotuinen kuppikulutus
21 336 kuppia

→ 21 336 kertakäyttökuppia

LOGISTIIKKA 2 %

Kaikki kuljetukset ja kulkemiset Selectan toimipisteistä asiakkaille mittausajanjakson aikana.

Käyntiuseus asiakkaalla suoraan linkissä logistiikan osuuteen kokonaispäästöistä.

→ Sähköauto

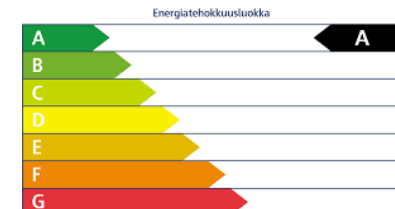
→ Käyntejä 1 krt/vko

LAITTEET 14 % (TAKUUHUOLLETTU)

Laitteen elinkaaren aikaiset päästöt.

Vihreän energian käyttö on suositeltavaa.

→ Takuuhuollettu laite



JÄTEHIERARKIA JA MATERIAALITEHOKKUUS

Jätehierarkiaa sovelletaan ensisijaisuusjärjestyksenä jätteen syntymisen ehkäisemistä ja jätehuoltoa koskevassa lainsäädännössä ja politiikassa. Se on Euroopan unionin (EU) jätepolitiikan ja -lainsäädännön kulmakivi, ja siitä säädetään EU:n jätepuitedirektiivissä (direktiivi 2008/98/EY).

Jätehierarkialla on kaksi tavoitetta:

- **minimoida jätteen syntymisen ja jätehuollon haittavaikutuksia sekä**
- **parantaa luonnonvarojen käytön tehokkuutta.**



1. Jätteen määrän ja haitallisuuden vähentäminen

Laite pidetään käytössä mahdollisimman pitkään esimerkiksi huollolla.

- Ammattitaitoiset laitehoitajat hoitavat laitteita säännöllisillä asiakaskäynneillä (pesu, puhdistus, täytöt, asiakkaiden opastus)
- Sopimusmalleissa, joissa asiakas hoitaa päivittäiset toimet, ohjeistus ja tuki laadukkaaseen kahvilaitteen hoitoon
- Tekninen huoltopalvelu joka arkipäivä klo 8-16

2. Uudelleenkäyttö

Laite myydään tai otetaan takaisin käyttöön *sellaisenaan* tai huollettuna.

- Laitteiden takuuhuollot

3. Kierrätys

Osia voidaan kierrättää materiaaliksi (jos korjaus ei kannata).

- Uusien kahvilaitteiden osat yhä useammin tehty ainakin osin kierrätetystä materiaalista
- Jos laitetta ei voi takuuhuoltaa käyttöön, siitä otetaan käyttökelpoiset varaosat talteen, jotka käytetään uudestaan.

3-5. End of life

- Kierrätys/hävittäminen asianmukaisesti (metalli/muovi/elektroniikkaromu SER)

KAHVILAITTEEN TAKUuhuolto – TAVOITTEENA KAKSI ELÄMÄÄ

JOY
TO
GO

Kahviautomaatin elinkaari on keskimäärin 6+4 vuotta. Ensimmäisen n. 5-6 vuoden jälkeen (riippuen myös kuppikulutuksesta) tehdään tehdaskunnostus, jonka jälkeen laite jatkaa elämäänsä. Joskus automaattia ei voi kunnostaa. Silloin sen osat käytetään varaosina. Myymme pääasiallisesti yhtä kahvilaitemerkkiä, joissa eri mallien varaosia voidaan käyttää ristiin. Tämä lisää kierrätettävyyttä ja varaosien hyödyntämistä ja vähentää CO2-päästöjä. Viime vuosina noin 50 % myydyistä kahviautomaateistamme on ollut kunnostettuja.

Takuuhuollamme kunnostettavat laitteet laitevalmistajien ohjeiden mukaisesti:



Jos laitetta ei voi kunnostaa:

1. Hyödynnämme osat varaosina huoltojen ja kunnostusten yhteydessä
2. Osat ja laitteet joita emme pysty hyödyntämään, kierrätetään asianmukaisesti (elektroniikkaromu, romumetalli, muovi)

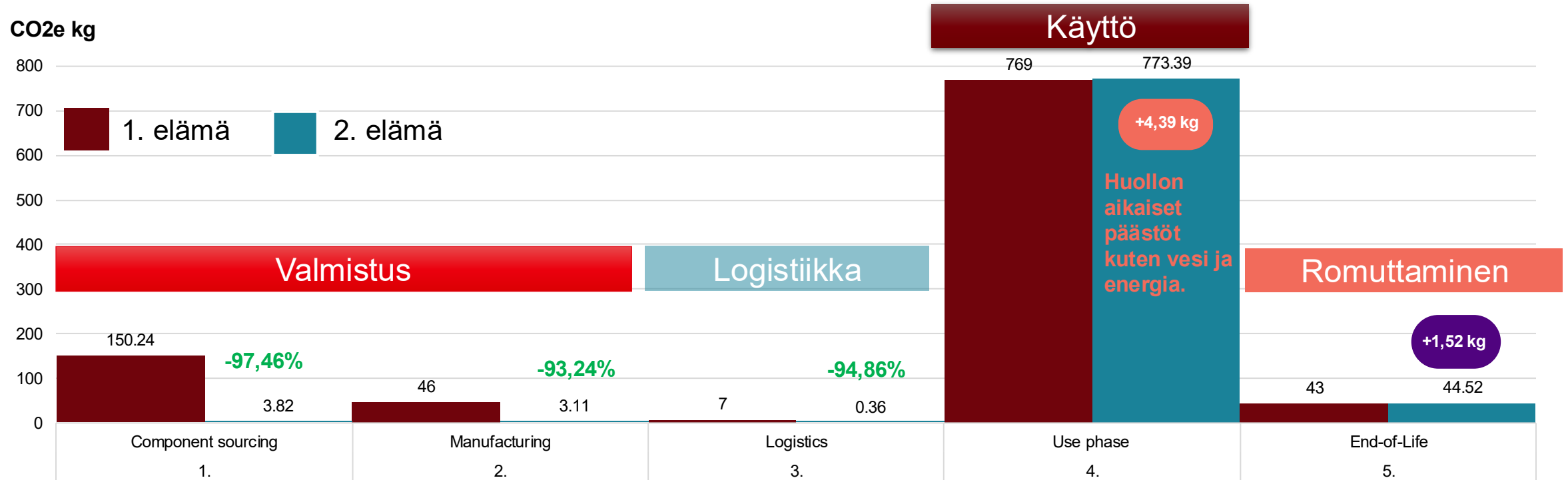


LAITTEEN KAKSI ELÄMÄÄ JA CO2-PÄÄSTÖVERTAILU

Takuuhuolletun laitteen ympäristöhyödyt ovat:

1. Materiaalien käytön, tuotannon ja logistiikan merkittävä väheneminen vs. uusi laite.

2. Laitteen tuplasti pidempi elinkaari ja kierrätettävän materiaalin sekä jätteen väheneminen sitä kautta (sitä tulee vain kerran n. 10 vuoden aikana, ei kaksi kertaa).



Todennettu vaikutus

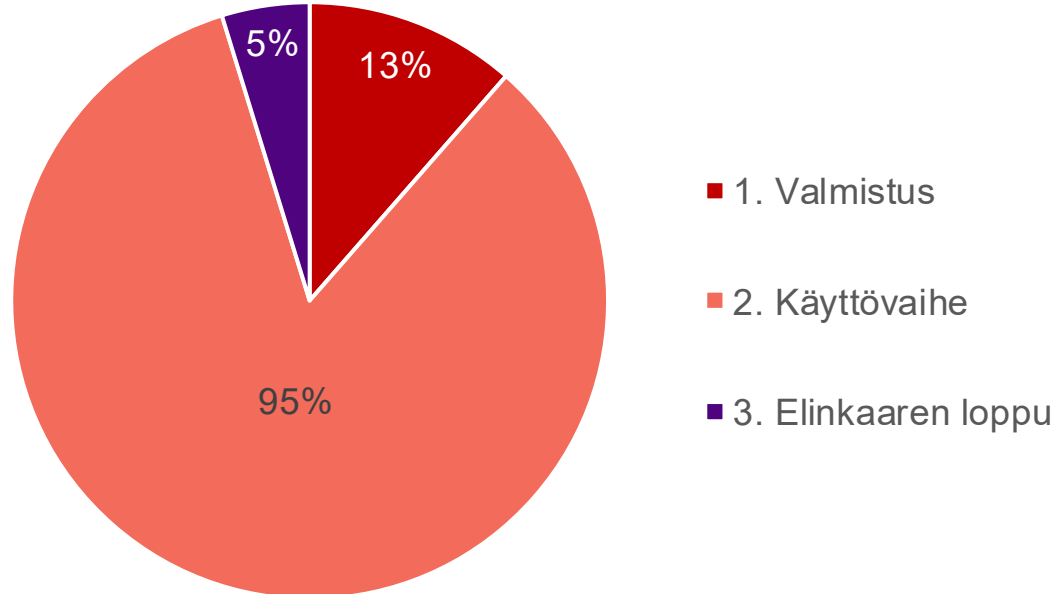
-/- 39 kgCO2e/vuosi/laitte

-/- 5,4 tCO2e vähemmän päästöjä sopimusjakson ajalla

■ GWP uusi laite (kgCO2e)
■ GWP kierrätetty laite (kgCO2e)

TAKUUHUOLLETUN LAITTEEN PÄÄSTÖJAKAUMA ELINKAAREN AIKANA

Kierrätetyn laitteen elinkaaren aikaisen CO2 e-kg
päästöjen jakauma-%



Koska käyttövaiheesta tulee selkeästi suurimmat päästöt, vihreän energian käyttö on suositeltavaa.

JULKISET

HANKINNAT

KOKEMUKSIA JULKISISTA HANKINNOISTA

”Usein muotoiltu niin että laitteiden pitää olla uusia tai vastaavassa kunnossa olevia. Harvemmin on tosi jyrkästi määritelty että pitää olla uusi, mutta sitäkin tapahtuu”

”Joskus laitteeseen itsessään ei oteta kantaa mitenkään, on vain se mitä laitteesta pitää saada (mitä juomia) ja mikä on energialuokka. Eli ominaisuudet menee monesti kaiken edelle”

”Hintavertailussa otetaan huomioon vain uudet laitteet, vaikka ilmeisesti takuuhuollettuja voi tarjota. Asettaa takuuhuolletut laitteet huonoon asemaan ja käytännössä jos haluaa varmistaa että tarjous on vahvoilla – tarjotaan vain uusia laitteita”

→ Oleellista olisi, että takuuhuollettuja laitteita ei suljeta pois. Usein niiden hinta vastaa myös sitä hintapistettä, mitä asiakas tarjouskilpailussa hakee.



ESIMERKKI 1



JOY
TO
GO

Vuokralaite 51 - 100 henkilön yksikköön		
Vuokrahinta 51 - 100 henkilön yksikköön sis. laitteen vuokran € / kk (uusi laite)	Syötettävä kaksi desimaalia	Mukana hintakaavassa
Vuokralle tarjottavan laitteen merkki ja malli.	Syötettävä	
Tarjoajan tulee ladata tähän vuokralle tarjottavan laitteen esite.	Lataus vaaditaan	Vain yhden laitteen esite voidaan ladata
Tarjoaja voi tarjota myös käytettyä laitetta (max 2 vuotta vanha). Käytetyn laitteen tulee täyttää tarjouspyynnöllä esitetyt vähimmäisvaatimukset.	kaksi desimaalia	
Vuokrahinta käytetylle laitteelle € / kk		

Vain uusi laite mukana hintavertailussa/pisteityksessä

- Tarjoukselle pitää yleisesti ladata esite eli käytännössä joudutaan tarjoamaan yhtä laitetyyppiä. Olisi parempi että laitemalleja voisi tarjota laajemmin kun **ominaisuudet ovat samat**. Ostaako/vuokraako asiakas käyttöönsä teknisiä laitteita vai kahvipalvelua?
- 2 vuoden käyttöikä ongelmallinen – yleinen minimisopimuskausi 3 vuotta.
 - Uuden laitteen laiteinvestointi ei ole katettu 2 vuoden sopimuksella ellei sitten kk-kulu ole korkea.
 - Kuinka järkevää on edes takuuhuoltaa 2-3 vuotta vanhoja laitteita? Sellaisia ei ole saatavilla.
- Kiertotalouden logiikka on ”hitaampi” ja tarjotaan mitä on saatavilla eikä mitä tehdaskatalogista on saatavilla. Suomen kokoisessa maassa volyymit pieniä.

ESIMERKKI 2

TIETOPYYNTÖ ENNEN TARJOUSKILPAILUA



JOY
TO
GO

Palvelusopimuksen toivotut kriteerit:

- Sopimuksen kesto: 3 vuotta, mahdolliset optiot 1+1 vuotta päälle
- Täyspalvelumalli, jossa toimittaja vastaa laitteista, asennuksesta, raaka-aineista ja tarvikkeista, täydennyksistä, puhtaanapidosta, huolloista, etävalvonnasta ja raportoinnista
- **Laitteet voivat olla uusia tai takuukunnostettuja; kunnostetuille laitteille edellytetään dokumentoitu huoltohistoria ja takuehdot. (Täyden palvelun periaatteiden mukaisesti.)**
- **Laitteiden on sovelluttava toimistokäyttöön ja tuotettava vähintään suodatinkahvia, erikoiskahveja/espresso-pohjaisia juomia, kaakaota ja kuumaa vettä, tai vaihtoehtoisesti erilliset ratkaisut, joilla vastaava valikoima saavutetaan.**
- Käytettävyyttä ja hygieniaa tukevat ominaisuudet: automaattiset huuhtelu-/puhdistusohjelmat, selkeät merkkivalot ja käyttöliittymä, maidon käsittelyyn sopivat ratkaisut (jauhe tai kylmäsäiliö), sekä ohjeistus päivittäisiin toimenpiteisiin.
- Etävalvonta ja kulutusseuranta: täyttötarpeiden, vikojen ja seisokkien ilmoitukset sekä säännöllinen raportointi kulutuksesta ja käyntikerroista.
- Asennus ja käyttöönotto: toimitus ja asennus kohteeseen,

kalusteratkaisujen huomiointi sekä käyttäjäkoulutus.

- Palvelutasot: ehdotus vasteajoista ja korjausajoista, varalaitemenettely kiiretilanteissa sekä huoltokäyntien palveluikkunat.
- Vastuullisuus: raaka-aineiden sertifikaatit ja jäljitettävyys, **energiatehokkuus- ja lepotilaominaisuudet**, jäte- ja purujakeiden käsittely sekä **elinkaaren aikainen huollettavuus ja kierrätettävyys**

Hyvä lähtökohta vuoropuhelulle ja vastuullisen tarjouksen rakentamiselle. Kerrotaan selkeästi millainen palvelu henkilökunnalle halutaan tarjota:

- Toimistokäyttö, henkilökunta (ja toimipisteet)
- Millaisia juomia halutaan ("tai vastaava valikoima saavutetaan")
- Palvelumalli ml. Päivittäis- ja tekninen huolto
- **Ei rajoiteta laitemallia yhteen malliin tai määritellä laitteen ikää.**

ESIMERKKI 3



Kahviautomaatin elinkaari asiakkaalla

Suunnitelmassa taataan konkreettisesti ja uskottavasti kahviautomaateille mahdollisimman pitkä elinkaari laitteen ollessa asiakkaalla. Suunnitelmassa on kuvattu laitteen korjattavuutta ja huollettavuutta sekä käytännön toimenpiteet näiden varmistamiseksi. Kuvaus on tarkka ja toimenpiteet on suunniteltu ja toteutuksessa. = 2 p

Suunnitelmassa on joitakin puutteita, mutta on kuitenkin kuvattu laitteen korjattavuutta ja huollettavuutta laitteen ollessa asiakkaalla. Toimenpiteitä on suunniteltu. = 1 p

Suunnitelmaa ei ole toimitettu tai suunnitelmassa on selvästi puutteellinen kuvaus kahviautomaatin mahdollisimman pitkän elinkaaren takaamisesta laitteen ollessa asiakkaalla. = 0 p

Kahviautomaatin uudelleenkäyttö

Suunnitelmassa taataan konkreettisesti ja uskottavasti kahviautomaattien uudelleen käyttö sopimuksen päättyessä seuraavalla asiakkaalla. Suunnitelmassa on kuvattu uudelleenkäytön mahdollistaminen. Kuvaus on tarkka ja toimenpiteet on suunniteltu ja toteutuksessa. = 2 p

Suunnitelmassa on joitakin puutteita, mutta kuitenkin kuvattu laitteen uudelleenkäyttöä uudella asiakkaalla. Toimenpiteitä on suunniteltu. = 1 p

Suunnitelmaa ei ole toimitettu tai suunnitelmassa on selvästi puutteellinen kuvaus kahviautomaatin uudelleen käytöstä seuraavalla asiakkaalla. = 0 p

Kierrättäminen

Suunnitelmassa taataan konkreettisesti ja uskottavasti kahviautomaatin kierrätys laitteen ollessa elinkaarensa päässä. Suunnitelmassa on kuvattu mitkä, missä ja miten automaatin osat kierrätetään. Kuvaus on tarkka ja toimenpiteet on suunniteltu ja toteutuksessa. = 2 p

Suunnitelmassa on joitakin puutteita, mutta kuitenkin on kuvattu laitteen kierrätystä sen elinkaaren lopussa. Toimenpiteitä on suunniteltu. = 1 p

Suunnitelmaa ei ole toimitettu tai suunnitelmassa on selvästi puutteellinen kuvaus laitteen kierrätyksestä sen elinkaaren päättyessä. = 0 p

YHTEENSÄ max 6p.

YHTEEN-

VETO

MAHDOLLISUUDET EDISTÄÄ KIEROTALOUTTA

- Markkinavuoropuhelun aktiivinen käyttö.
- Kyky ajatella laitehankintoja kiertotalouden logiikan kautta
 - Kiertotaloutta edistävien palveluiden/tuotteiden pisteytys
 - Hintavertailu mahdollinen myös takuuhuolletuille laitteille
 - Ominaisuudet edellä - mahdollisuus tarjota enemmän kuin yhtä laitemallia.



Kiitos!

JOY TO GO

www.selecta.com